



Channel Partner Announcement

Partner Advisory

IntelliTone® Probe in NetAlly Kits

Dear Valued NetAlly Partner,

Strong demand and significant disruption to global supply chains are causing component shortages across many industries. This is the case with the IntelliTone that ships in many of our product KIT SKUs. Rather than place these items on long delivery lead times, we are instead shipping the KITS without the IntelliTone probe but including a voucher for customers to request one. As the product becomes available, we will fulfill their request. As soon as the supply issue is resolved, we will resume shipping IntelliTone probes and will notify you of that change.

Voucher Sample

PRODUCT VOUCHER	CLAIM FORM NUMBER:
* IMPORTANT – DO NOT THROW AWAY *	<input type="text"/>
<p>Due to supply chain issues, your product kit has shipped without the IntelliTone Probe. Please follow these instructions* in order to claim your missing product:</p>	
<ol style="list-style-type: none">1. Go to https://netally.com/intellitone2. Fill out the claim form, enter the claim form number from the box on this document3. NetAlly will ship your product directly to you; please allow 6-8 weeks (or as supply allows) for delivery.4. For questions, please contact us at intellitone@netally.com	
	
<small>*Claim form must be received by NetAlly within 90 days of product purchase.</small>	

Impacted SKUs:

- LRAT-2000-KIT
- LR10G-100-KIT
- LR-G2-KIT
- ACKG2-LRAT2000

- EXG-200-KIT
- EXG-200-KIT-2PK
- EXG-200-LRG2-KIT
- EXG-LR10G-KIT

There remains a great deal of uncertainty about how and when these global supply chain issues will be resolved. We anticipate there may be further impacts on our ability to produce products. We can assure you that this issue is not only impacting NetAlly, but all manufacturers of products that utilize electronic components are wrestling with this situation.

We appreciate your patience (and the patience of our mutual end customers) while we work through this challenge.



Объявление для торговых партнеров

Консультации для партнеров

IntelliTone® Зонд в NetAlly Kits

Уважаемый партнер NetAlly,

Высокий спрос и значительные сбои в работе глобальных цепочек поставок вызывают дефицит компонентов во многих отраслях. Так обстоит дело с IntelliTone, который входит во многие SKU наших продуктовых комплектов. Вместо значительного увеличения сроков поставки этих товаров, мы отправляем комплекты без зонда IntelliTone, но вместе с купоном, предъявив который клиенты могут запросить IntelliTone. Как только товар станет доступным, мы выполним их запрос. Как только проблема с поставками будет решена, мы возобновим доставку датчиков IntelliTone и уведомим вас об этом изменении.

Образец ваучера

PRODUCT VOUCHER	CLAIM FORM NUMBER:
* IMPORTANT – DO NOT THROW AWAY *	<input type="text"/>
<p>Due to supply chain issues, your product kit has shipped without the IntelliTone Probe. Please follow these instructions* in order to claim your missing product:</p>	
<ol style="list-style-type: none">1. Go to https://netally.com/intellitone2. Fill out the claim form, enter the claim form number from the box on this document3. NetAlly will ship your product directly to you; please allow 6-8 weeks (or as supply allows) for delivery.4. For questions, please contact us at intellitone@netally.com	
	
<small>*Claim form must be received by NetAlly within 90 days of product purchase.</small>	

Затронутые SKU:

- LRAT-2000-KIT
- LR10G-100-KIT

- LR-G2-KIT
- ACKG2-LRAT2000
- EXG-200-KIT
- EXG-200-KIT-2PK
- EXG-200-LRG2-KIT
- EXG-LR10G-KIT

Остается большая неопределенность в отношении того, как и когда будут решены эти проблемы глобальной цепочки поставок. Мы ожидаем, что это может еще больше повлиять на нашу способность производить продукцию. Мы можем заверить вас, что эта проблема затрагивает не только NetAlly, но и все производители продуктов, в которых используются электронные компоненты, борются с этой ситуацией.

Мы ценим ваше терпение (и терпение наших общих конечных клиентов), пока мы работаем над этой проблемой.