

1. Bootloader Installation (BOOTLOADER)

Achtung! Prüfen Sie vor der Installation die Seriennummer Ihres NetXpert's! Bei Geräten mit Seriennummer von 10F49A000096 bis 10F49A0000F9 (Hexadezimal), ist das Upgrade nur unter Windows 7 möglich. Die Verwendung von Windows 8/10 führt in diesem Fall dazu, dass sich das Gerät nicht mehr starten lässt! Um eine saubere Installation zu gewährleisten, muss bei den oben genannten Seriennummern Windows 7 64/32Bit verwendet werden. Ab Seriennummer 10F49A0000FA aufwärts, kann auch Windows 8/10 verwendet werden. Versichern Sie sich, dass der NetXpert mindestens 50% Batterierestladung hat oder mit einer Stromquelle verbunden ist. Bei Unklarheiten bitten unseren Support kontaktieren: support.itnetworks@softing.com

- 1.1 Öffnen Sie den "Bootloader 5.03" Ordner.
- 1.2 Verbinden Sie den NetXpert via Mikro-USB Kabel mit dem Computer (stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist).
- 1.3 Drücken und halten Sie die "Einstellungen" Taste und drücken Sie dann die Einschalttaste. Der NetXpert Bildschirm wird schwarz bleiben, die LED „LINK“ deutet jedoch an, dass das Gerät aktualisiert werden kann.
- 1.4 Ihr Computer wird den NetXpert als Wechseldatenträger "BOOTLOADER" erkennen. Öffnen Sie das Laufwerk.
- 1.5 Kopieren Sie die Datei "5_03_bootwin7_8.s19" auf den Datenträger.
- 1.6 Entfernen Sie den NetXpert von Ihrem PC.
- 1.7 Ihre NetXpert Firmware muss ebenfalls aktualisiert werden. Fahren Sie mit der Updateanweisung unten fort.
- 1.8 Schalten Sie das Gerät ein und prüfen Sie, ob das Bootloader Update erfolgreich war. Ist dies nicht der Fall, starten Sie die Prozedur erneut.

2. Update NetXpert Firmware (GUI)

Warnung: Versichern Sie sich, dass der NetXpert mindestens 50% Batterierestladung hat oder mit einer Stromquelle verbunden ist und mindestens BOOTLOADER Version 5.03 installiert ist!

- 2.1 Öffnen Sie den Ordner "GUI 2.11".

Firmware mithilfe der SD-Karte hochladen:

- 2.2 Entfernen Sie die SD Karte auf der linken Seite des Hauptgerätes und Verbinden Sie sie mit Ihrem Computer unter Zuhilfenahme eines SD Kartenlesers. Ihr Computer wird die SD Karte als Wechseldatenträger erkennen.


2.3 Öffnen Sie den Wechseldatenträger und kopieren Sie die Firmware Dateien von Ihrem Computer zum Laufwerk.


2.4 Stellen Sie sicher, dass alle Dateien, die sich im Ordner *“GUI 2.11”* befinden, kopiert wurden.

2.5 Legen Sie die SD Karte in den NetXpert ein.

NetXpert Update installieren:

2.6 Wählen Sie im NetXpert Hauptmenü *“System”* .

2.7 Wählen Sie *“nächste Seite”* oder drücken Sie den Settings Button  bis die Seite *„Firmware“* angezeigt wird.

2.8 Starten Sie das Update, indem Sie die Firmware Datei auswählen und dann das Feld *“Update”* anwählen .

Eine Nachricht erscheint nun, dass Sie ein Firmware- Update durchführen. Drücken Sie **OK** um fortzufahren.

Nun erscheint ein Hinweis:

“Überschreibe Firmware Datei. Bitte SD- Karte nicht entfernen. Das System startet in kürze neu.”

3. Update NetXpert Firmware (PIC)

Warnung: Versichern Sie sich, dass der NetXpert mindestens 50% Batterierestladung hat oder mit einer Stromquelle verbunden ist.

3.1 Öffnen Sie den Ordner *“PIC 00.25”*.

Firmware mithilfe der SD-Karte hochladen:


3.2 Entfernen Sie die SD Karte auf der linken Seite des Hauptgerätes und Verbinden Sie sie mit Ihrem Computer unter Zuhilfenahme eines SD Kartenlesers. Ihr Computer wird die SD Karte als Wechseldatenträger erkennen.


3.3 Öffnen Sie den Wechseldatenträger und kopieren Sie die Firmware Datei von Ihrem Computer zum Laufwerk.

3.4 Legen Sie die SD Karte in den NetXpert ein.

NetXpert Update installieren:

3.5 Wählen Sie im NetXpert Hauptmenü *“System”* .

3.6 Wählen Sie *“nächste Seite”* oder drücken Sie den Settings Button  bis die Seite *„Firmware“* angezeigt wird.

3.7 Starten Sie das Update, indem Sie die Firmware Datei auswählen und dann das Feld *“Update”* anwählen .

Eine Nachricht erscheint nun, dass Sie ein Firmware- Update durchführen. Drücken Sie  um fortzufahren.

Nun erscheint ein Hinweis:

“Überschreibe Firmware Datei. Bitte SD- Karte nicht entfernen. Das System startet in kürze neu.”